



***TCHETCHE***

Société par actions simplifiée au capital de 6.000 euros  
Siège social : 20ter impasse du communal 31650 Lauzerville

## **Conditions générales de vente**

## Table des matières

Préambule .....	2
Objet .....	2
Commandes .....	3
Prix et modalités de paiement .....	3
Livraison .....	4
Garanties .....	5
Responsabilité .....	6
Intégralité .....	6
Force majeure .....	7
Informatique et Libertés .....	7
Service clientèle et suivi de commande .....	8
Propriété intellectuelle .....	8
Loi applicable.....	8

# Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part,

La SAS TCHETCHE

Adresse du siège social : 20ter impasse du communal 31650 Lauzerville

RCS

Siret

TVA intracommunautaire :

Ci-après dénommée « TCHETCHE ».

Et, d'autre part, Le client voulant effectuer un achat auprès de TCHETCHE. Ci-après dénommé « l'utilisateur » ou « l'acheteur ».

# Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre TCHETCHE et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

TCHETCHE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les modifications sont opposables aux utilisateurs du site à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

L'achat des produits et services proposés par TCHETCHE est réalisée exclusivement à partir du Site " [www.tchetch.fr](http://www.tchetch.fr)".

## Commandes

Toute commande dûment validée auprès de TCHETCHE implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente et, éventuellement, aux conditions particulières ou spécifiques à un ou plusieurs produits, services ou commandes.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits et services disponibles à la vente.

L'utilisateur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site.

Après réception de la commande faite par le client, TCHETCHE confirme par courriel, sous réserve que le client ait renseigné le champ courriel, la réception et le traitement de cette commande, et rappelant les détails de celle-ci. Le traitement de la commande par TCHETCHE permettra de s'assurer de la disponibilité du produit et de la date de livraison.

## Prix et modalités de paiement

Les prix de vente des produits et services en ligne sur le Site Internet de TCHETCHE, indiqués en Euros, toutes taxes comprises, sont ceux en vigueur figurant sur le Site au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur.

Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition (sauf mention contraire), facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par TCHETCHE à tout moment et seront applicables à toute commande passée postérieurement à la modification sans que le prix antérieur puisse être revendiqué par l'Acheteur.

Pour régler votre commande, le client dispose de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale de la commande.

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par l'Acheteur. Tout paiement incomplet ne correspondant pas au montant de l'achat donnera lieu à l'annulation de la commande.

Toutes les commandes sont payables en Euros.

L'Acheteur garantit à TCHETCHE qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

TCHETCHE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, ou en cas d'incident de paiement.

En cas de suspicion de fraude, TCHETCHE se réserve le droit de demander tout justificatif d'identité à l'Acheteur, de procéder à toute vérification adéquate et/ou de faire procéder au paiement par virement, en subordonnant l'exécution de la commande à la satisfaction de ces conditions.

## Livraison

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de sa commande, la facture est mise à la disposition de l'Acheteur sur son compte-client et envoyé par courriel, sous réserve que le client ait renseigné le champ courriel.

Le client bénéficie de la possibilité de se faire livrer à une adresse différente de celle de la facturation. Dans ce cas, les deux adresses livraison et facturation doivent être spécifiées.

TCHETCHE propose à ses clients d'être livrés au siège de TCHETCHE, chez un des ateliers partenaires, dans un réseau de point relais où à une adresse de leur choix.

En ce qui concerne l'expédition, TCHETCHE travaille essentiellement avec GEODIS ET COLISSIMO pour les colis de taille importante. Dès que TCHETCHE procède à un envoi, le client reçoit immédiatement un mail d'information.

Le client est tenu de vérifier l'état de la marchandise à la livraison et de signaler les éventuels dommages causés au colis par le transport directement au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la société TCHETCHE, dans un délai de 5 à 7 heures.

Le client est invité à ouvrir le colis en présence du livreur pour constater les éventuels dommages dus au transport ou les produits manquants. Le livreur, se doit de donner le temps au client d'établir une réclamation. Le client doit rédiger sur le bon de livraison avec précisions et détails les éléments qu'il lui semble important de notifier. C'est cette réclamation qui permettra d'obtenir réparation ensuite.

En cas de livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande (abîmé ou non conforme), les réclamations doivent être adressées au plus vite par courrier électronique à TCHETCHE [team@tchetches.fr](mailto:team@tchetches.fr).

Elles doivent comporter les coordonnées de l'Acheteur, les références du produit, les motifs et justificatifs de la réclamation. Dans ce cadre, TCHETCHE pourra demander à l'Acheteur de lui transmettre les photographies et explications nécessaires à un traitement rapide des réclamations.

TCHETCHE n'est pas responsable des dégâts occasionnés durant le transport.

Le retour du produit dans son état et emballage d'origine ainsi que de l'ensemble des accessoires garantit l'intégrité du matériel et la preuve de la cause de la réclamation. A défaut, TCHETCHE se réserve le droit d'émettre toutes réserves sur la réclamation.

Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable formulé avec indication du numéro d'autorisation de retour. Les retours doivent être effectués par le client à sa charge en FRANCO DE PORT avec assurance. Les produits qui seraient retournés modifiés par le client ou abîmés ne pourront faire l'objet d'un remboursement.

Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus, l'Acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge de l'utilisateur et relèvent de sa responsabilité. Le vendeur n'est pas tenu de vérifier et d'informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, nous conseillons l'utilisateur de se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

## Garanties

Les produits fournis par TCHETCHE bénéficient, conformément aux dispositions légales,

- de la garantie légale de conformité,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,
- de la garantie Constructeur, en fonction des produits et marques concernés.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Acheteur, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure et la garantie du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

Le produit sous garantie sera, au choix du fabricant, échangé ou réparé.

TCHETCHE ne garantit l'Acheteur, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits livrés, que dans le cadre d'un remplacement des produits défectueux, ou des pièces les rendant impropres à leur usage.

En tout état de cause, les garanties ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables,
- l'utilisation anormale et non conforme des produits,
- les dommages faisant l'objet d'une mention spécifique dans les fiches article,
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention de l'Acheteur ou d'un tiers,
- les défauts et leurs conséquences liées à l'utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective ...)

## Responsabilité

Les produits proposés par TCHETCHE sont conformes à la législation française en vigueur.

TCHETCHE ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure ou de faute du client.

Le site [www.tchetch.fr](http://www.tchetch.fr) contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites web. TCHETCHE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation de, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites web.

L'achat d'un vélo à assistance électrique et son utilisation s'effectuent sous votre entière responsabilité du client.

## Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, et cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

## Force majeure

TCHETCHE ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, incendie, inondation, défaillance ou panne de matériel, ou du fait des agissements de l'acheteur.

## Informatique et Libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés à l'Acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

L'Acheteur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Les informations collectées par TCHETCHE lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande. TCHETCHE pourra transmettre tout ou partie des informations à ses partenaires commerciaux après avoir obtenu l'accord du client et s'être assuré de la finalité de leur utilisation et de leur destruction dès la relation commerciale achevée.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la commande et au paiement pourront être transmises aux personnes habilitées en vertu de la loi pour vérification.

Lors de la confirmation de commande de l'acheteur, la valeur de celle-ci est transmise au service Google Analytics© pour usage en statistiques sans qu'aucune donnée personnelle de l'Acheteur ne soit transmise.



## Service clientèle et suivi de commande

Pour toute information l'Acheteur peut contacter le service client par courriel.

## Propriété intellectuelle

Le contenu du Site [www.tchetcher.fr](http://www.tchetcher.fr), des présentes conditions générales de vente, des photographies, mises en pages, infographies, est la propriété de TCHETCHE et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## Loi applicable

Les ventes de produits et de services de TCHETCHE sont soumises à la loi française.